TIM Impresa Semplice

COMPILAZIONE CONTRATTI "RIENTRO"

Leggere Documento "La Fissa in 10 Regole" , File Excel Controllo Numeri Nativi, Matrice Migrazioni Business prima di questo documento.

INDICE ARGOMENTI TRATTATI:

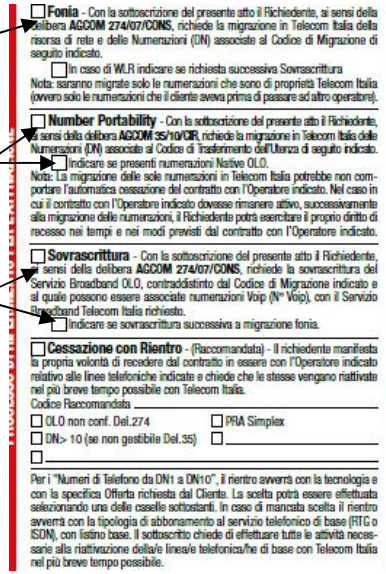
- **STABILIRE DELIBERA DI RIENTRO + compilazione parte generale modulo rientro..... pag. 2**
- ***TUTTO ADSL : 2 CANALI RTG + ADSL pag.3***
- ***TUTTO ADSL: ISDN MONONUMERO + ADSL..... pag.4***
- ***TUTTO ADSL: ISDN MULTINUMERO + ADSL pag.5***
- ***TUTTO FIBRA (2 canali) ex Telecom ISDN Mononumero / RTG che rientra in FIBRA..... pag.6***
- ***TUTTO FIBRA -> in ricaduta a TUTTO 1 CANALE in assenza copertura fibra pag.7***
- **TUTTO PROFESSIONAL – Parte Dati Profili pag.8**
- **COMPILAZIONE PROCESSO SOVRASCRITTURA .....pag 2, 9**

Il presente documento è stato prodotto per il canale di vendita e non costituisce materiale informativo per il cliente
Prima di utilizzare questo documento verificare Copertura Rete Fissa, File Excel Controllo Numeri Nativi, Matrice OLO, Documento 10 Regole per Compilare la Fissa
Valido fino al 31 Ottobre 2017*– Aggiornamento 15 Ottobre 2017*

Delibera 274

Delibera 35

Sovrascrittura


☐ **Fonia** - Con la sottoscrizione del presente atto il Richiedente, ai sensi della delibera **AGCOM 274/07/CONS**, richiede la migrazione in Telecom Italia della risorsa di rete e delle Numerazioni (DN) associate al Codice di Migrazione di seguito indicato.

☐ In caso di WLR indicare se richiesta successiva Sovrascrittura

Nota: saranno migrate solo le numerazioni che sono di proprietà Telecom Italia (ovvero solo le numerazioni che il cliente aveva prima di passare ad altro operatore).

☐ **Number Portability** - Con la sottoscrizione del presente atto il Richiedente, ai sensi della delibera **AGCOM 35/10/CIR**, richiede la migrazione in Telecom Italia delle Numerazioni (DN) associate al Codice di Trasferimento dell'Utenza di seguito indicato.

☐ Indicare se presenti numerazioni Native OLO.

Nota: La migrazione delle sole numerazioni in Telecom Italia potrebbe non comportare l'automatica cessazione del contratto con l'Operatore indicato. Nel caso in cui il contratto con l'Operatore indicato dovesse rimanere attivo, successivamente alla migrazione delle numerazioni, il Richiedente potrà esercitare il proprio diritto di recesso nei tempi e nei modi previsti dal contratto con l'Operatore indicato.

☐ **Sovrascrittura** - Con la sottoscrizione del presente atto il Richiedente, ai sensi della delibera **AGCOM 274/07/CONS**, richiede la sovrascrittura del Servizio Broadband OLO, contraddistinto dal Codice di Migrazione indicato e al quale possono essere associate numerazioni Voip (N° Voip), con il Servizio Broadband Telecom Italia richiesto.

☐ Indicare se sovrascrittura successiva a migrazione fonia.

☐ **Cessazione con Rientro** - (Raccomandata) - Il richiedente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere con l'Operatore indicato relativo alle linee telefoniche indicate e chiede che le stesse vengano riattivate nel più breve tempo possibile con Telecom Italia.

Codice Raccomandata _____

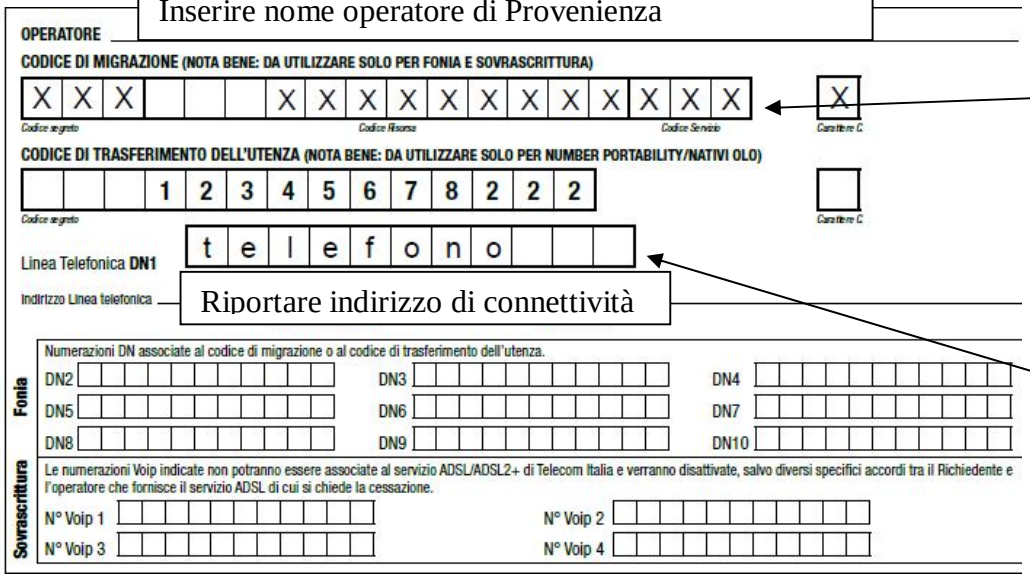
☐ OLO non conf. Del.274 ☐ PRA Simplex

☐ DN> 10 (se non gestibile Del.35) ☐ _____

☐ _____

Per i "Numeri di Telefono da DN1 a DN10", il rientro avverrà con la tecnologia e con la specifica Offerta richiesta dal Cliente. La scelta potrà essere effettuata selezionando una delle caselle sottostanti. In caso di mancata scelta il rientro avverrà con la tipologia di abbonamento al servizio telefonico di base (RTG o ISDN), con listino base. Il sottoscritto chiede di effettuare tutte le attività necessarie alla riattivazione della/e linea/e telefonica/he di base con Telecom Italia nel più breve tempo possibile.

Inserire nome operatore di Provenienza


OPERATORE

CODICE DI MIGRAZIONE (NOTA BENE: DA UTILIZZARE SOLO PER FONIA E SOVRASCRITTURA)

X X X | | | X X X X X X X X X X X X | X

Codice segreto — Codice Risorsa — Codice Servizio — Carattere C

CODICE DI TRASFERIMENTO DELL'UTENZA (NOTA BENE: DA UTILIZZARE SOLO PER NUMBER PORTABILITY/NATIVI OLO)

| | | 1 2 3 4 5 6 7 8 2 2 2 | ☐

Codice segreto — Carattere C

Linea Telefonica **DN1** t e l e f o n o

Indirizzo Linea telefonica

Fonia

Numerazioni DN associate al codice di migrazione o al codice di trasferimento dell'utenza.

DN2 DN3 DN4

DN5 DN6 DN7

DN8 DN9 DN10

Sovrascrittura

Le numerazioni Voip indicate non potranno essere associate al servizio ADSL/ADSL2+ di Telecom Italia e verranno disattivate, salvo diversi specifici accordi tra il Richiedente e l'operatore che fornisce il servizio ADSL di cui si chiede la cessazione.

N° Voip 1 N° Voip 2

N° Voip 3 N° Voip 4

Riportare indirizzo di connettività

Codice di Migrazione deve essere inserito come riportato – rispettare gli spazi COR, COS, Codice Risorsa, Carattere Controllo

DN1
inserire numero principale

Da File Excel Controllo numerazioni Native:

Delibera 274	**Se il cliente è EX Telecom solitamente Rientra con delibera 274** (barrare **Fonia**) in questo caso bisogna scrivere tutti i numeri di telefono anche quelli che non desidera importare (DN1 numero principale e poi sotto DN2…DN3…)
Delibera 35	**Se il cliente è Nativo OLO rientra con delibera 35** (barrare **Number Portability** – **presenza nativi OLO**) – in questo caso scrivere solo i numeri che desidera importare (a portabilità ottenuta inviare una raccomandata di disdetta altro OLO)
Sovrascrittura	**Processo (poco usato) in caso di presenza di Fonia con COS 005 e ADSL con COS 006**. Si deve importare la Fonia con COS 005 mediante processo rientro Fonia (barrare anche "in caso di WLR indicare se presente successiva richiesta sovrascrittura" in Delibera 274 e compilare altro documento di rientro per ADSL Fleggando Sovrascrittura con flag sopra "indicare se sovrascrittura successiva a migrazione Fonia)

ESEMPIO COMPILAZIONE TUTTO ADSL: 2 CANALI RTG + ADSL

Dopo aver inserito i numeri di telefono – importeremo DN1 e DN2 come RTG a cui aggiungiamo ADSL

☐ GNR ☐ PBX (In tutti i casi di GNR e PBX è obbligatoria la compilazione della Scheda di configurazione tecnica. In caso di selezione dell'offerta TUTTO 2 CANALI la prestazione PBX è disponibile solo con impianto su rete tradizionale – tecnologia ADSL/ADSL2+).

TUTTO 2 CANALI[1] (Indicare quantità totale canali)

Pratica ____ di ____

FONIA

Componenti offerta TUTTO	TUTTOFIBRA[2] + Router*	LINEA VALORE+ TUTTIMOBILI	LINEA BASE	NT1 PLUS (SOLO ISDN)[4]	MULTIN. MAX 7 SOLO ISDN[5]	TRASF. DI CHIAMATA SU GUASTO[6]	OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE	ALTRE OPZIONI/PROMOZIONI/ALTRO
DN1	☐ FTTCab 2 canali[3a] ☐ FTTH 2 canali[3b] ☐ _____	★ ☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	★ ☐ N. numero _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE SUPER DIGITAL[7]
DN2		★ ☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	★ ☐ N. numero _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE ASSISTENTE PERSONALE
DN3		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ PROMO LINEA MOBILE
DN4		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ _____
DN5		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN6		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	PROVA TIM[7]**
DN7		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ CONTATTI POWER
DN8		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ VETRINA POWER
DN9		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN10		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	

★ ☐ TUTTO SENZA LIMITI ADSL + Router* ☐ _____ L'offerta sarà attivata sul DN___ (Se non indicato, l'offerta sarà attivata sul DN1)

In caso di Promo Mobile Fleggare

Inserire "2"

Mettere Numero di telefono per trasferimento di chiamata in caso di guasto

Esempi tipici:

cliente ha un numero EX Telecom ed uno nativo OLO in COPERTURA ADSL: utilizzare processo di rientro con modulo di rientro delibera 35

cliente ha due numeri EX Telecom RTG – nativi OLO in COPERTURA ADSL: Numeri Nativi OLO utilizzare processo di rientro con modulo di rientro delibera 35 / Numeri Nativi TLECOM vanno importati come erano in passato ed in questo caso rientrano in tecnologia tradizionale (delibera 274)

ESEMPIO COMPILAZIONE TUTTO ADSL: ISDN MONONUMERO + ADSL

Dopo aver inserito i numeri di telefono – importeremo DN1 come ISDN principale

☐ GNR ☐ PBX (In tutti i casi di GNR e PBX è obbligatoria la compilazione della Scheda di configurazione tecnica. In caso di selezione dell'offerta TUTTO 2 CANALI la prestazione PBX è disponibile solo con impianto su rete tradizionale – tecnologia ADSL/ADSL2+).

TUTTO 2 CANALI[1] (Indicare quantità totale canali) — Pratica ____ di ____ — FONIA

Componenti offerta TUTTO	TUTTOFIBRA[2] + Router*	LINEA VALORE+ TUTTIMOBILI	LINEA BASE	NT1 PLUS (SOLO ISDN)[4]	MULTIN. MAX 7 SOLO ISDN[5]	TRASF. DI CHIAMATA SU GUASTO[6]	OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE	ALTRE OPZIONI/PROMOZIONI/ALTRO
DN1	☐ FTTCab 2 canali[3a] ☐ FTTH 2 canali[3b] ☐ ____	☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE SUPER DIGITAL[7]
DN2		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE ASSISTENTE PERSONALE
DN3		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ PROMO LINEA MOBILE
DN4		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ _____
DN5		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN6		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	PROVA TIM[7]**
DN7		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ CONTATTI POWER
DN8		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ VETRINA POWER
DN9		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN10		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	

☐ TUTTO SENZA LIMITI ADSL + Router* ☐ _____ L'offerta sarà attivata sul DN___ (Se non indicato, l'offerta sarà attivata sul DN1)

In caso di Promo Mobile Fleggare

Inserire "2"

Opzionale Borchia NT1 Plus: 8,50 euro
Importante se il cliente chiede a ISDN accessi analogici

Mettere Numero di telefono per trasferimento di chiamata in caso di guasto

Esempi tipici:

il cliente con una ISDN Mononumero nativa Telecom in COPERTURA *ADSL:* *utilizzare modulo Rientro con delibera 274*

ESEMPIO COMPILAZIONE TUTTO ADSL: ISDN MULTINUMERO + ADSL

Dopo aver inserito i numeri di telefono – importeremo DN1 come ISDN principale e DN2 se presente e verificato ex ISDN Secondario da File Excel Numerazioni Native

☐ GNR ☐ PBX (In tutti i casi di GNR e PBX è obbligatoria la compilazione della Scheda di configurazione tecnica. In caso di selezione dell'offerta TUTTO 2 CANALI la prestazione PBX è disponibile solo con impianto su rete tradizionale – tecnologia ADSL/ADSL2+).

TUTTO 2 CANALI[1] (Indicare quantità totale canali)

Pratica ____ di ____

FONIA

Compo-nenti offerta TUTTO	TUTTOFIBRA[2] + Router*	LINEA VALORE+ TUTTIMOBILI	LINEA BASE	NT1 PLUS (SOLO ISDN)[4]	MULTIN. MAX 7 SOLO ISDN[5]	TRASF. DI CHIAMATA SU GUASTO[6]	OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE	ALTRE OPZIONI/PROMOZIONI/ALTRO
DN1	☐ FTTCab 2 canali[3a] ☐ FTTH 2 canali[3b] ☐ ____	☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	1	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE SUPER DIGITAL[7]
DN2		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	1	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE ASSISTENTE PERSONALE
DN3		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ____	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ PROMO LINEA MOBILE
DN4		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ____	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ ____
DN5		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ____	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN6		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ____	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	PROVA TIM[7]**
DN7		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ____	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ CONTATTI POWER
DN8		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ____	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ VETRINA POWER
DN9		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ____	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN10		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ____	N. ____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	

☐ TUTTO SENZA LIMITI ADSL + Router* ☐ ____ L'offerta sarà attivata sul DN___ (Se non indicato, l'offerta sarà attivata sul DN1)

In caso di Promo Mobile Fleggare

Inserire "2"

Opzionale Borchia NT1 Plus: 8,50 euro Importante se il cliente chiede a ISDN accessi analogici

Mettere Numero di telefono per trasferimento di chiamata in caso di guasto

SE non si inserisce il numero aggiuntivo – il cliente lo PERDE il secondario DN2 – VERIFICARE SEMPRE ESATTA CONFIGURAZIONE da file excel Numerazioni Native

Esempi tipici:

cliente ha due numeri EX Telecom ISDN multinumero in COPERTURA ADSL vanno importati come erano in passato in tecnologia tradizionale (delibera 274)

Il presente documento è stato prodotto per il canale di vendita e non costituisce materiale informativo per il cliente
Prima di utilizzare questo documento verificare Copertura Rete Fissa, File Excel Controllo Numeri Nativi, Matrice OLO, Documento 10 Regole per Compilare la Fissa
Valido fino al 31 Ottobre 2017*– Aggiornamento 15 Ottobre 2017*

ESEMPIO COMPILAZIONE TUTTO FIBRA (2 canali)

Cliente ex Telecom ISDN Mononumero / RTG che rientra in FIBRA

TUTTO ☐ CANALI[1] (Indicare quantità totale canali) Pratica ___ di ___

FONIA

☐ GNR ☐ PBX (In tutti i casi di GNR e PBX è obbligatoria la compilazione della Scheda di configurazione tecnica. In caso di selezione dell'offerta TUTTO 2 CANALI la prestazione PBX è disponibile solo con impianto su rete tradizionale – tecnologia ADSL/ADSL2+).

Componenti offerta TUTTO	TUTTOFIBRA[2] + Router*	LINEA VALORE+ TUTTIMOBILI	LINEA BASE	NT1 PLUS (SOLO ISDN)[4]	MULTIN. MAX 7 SOLO ISDN[5]	TRASF. DI CHIAMATA SU GUASTO[6]	OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE	ALTRE OPZIONI/PROMOZIONI/ALTRO
DN1	☐ FTTCab 2 canali[3a] ☐ FTTH 2 canali[3b] ☐ ___	☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE SUPER DIGITAL[7]
DN2		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE ASSISTENTE PERSONALE
DN3		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ PROMO LINEA MOBILE
DN4		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ ___
DN5		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN6		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	PROVA TIM[7]**
DN7		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ CONTATTI POWER
DN8		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ VETRINA POWER
DN9		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN10		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐ ___	☐ N. ___	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	

☐ TUTTO SENZA LIMITI ADSL + Router* ☐ ___ L'offerta sarà attivata sul DN___ (Se non indicato, l'offerta sarà attivata sul DN1)

In caso di Promo Mobile Fleggare

NON indicare "2"

Fleggato FTTCab – verificare copertura

Se il cliente vuole sul secondo canale un numero nuovo aggiuntivo scriverlo in questo campo (+ 5 euro)

Mettere Numero di telefono per trasferimento di chiamata in caso di guasto

ESEMPIO COMPILAZIONE TUTTO FIBRA -> in ricaduta a TUTTO 1 CANALE in assenza copertura fibra (gestito direttamente da Back Office)

TUTTO ☐ CANALI[1] (Indicare quantità totale canali)

Pratica ____ di ____

FONIA

☐ GNR ☐ PBX (In tutti i casi di GNR e PBX è obbligatoria la compilazione della Scheda di configurazione tecnica. In caso di selezione dell'offerta TUTTO 2 CANALI la prestazione PBX è disponibile solo con impianto su rete tradizionale – tecnologia ADSL/ADSL2+).

Compo-nenti offerta TUTTO	TUTTOFIBRA[2] + Router*	LINEA VALORE+ TUTTIMOBILI	LINEA BASE	NT1 PLUS (SOLO ISDN)[4]	MULTIN. MAX 7 SOLO ISDN[5]	TRASF. DI CHIAMATA SU GUASTO[6]	OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE	ALTRE OPZIONI/PROMOZIONI/ALTRO
DN1	☐ FTTCab 2 canali[3a] ☐ FTTH 2 canali[3b] ☐ ____	☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE SUPER DIGITAL[7]
DN2		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ OPZIONE ASSISTENTE PERSONALE
DN3		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ PROMO LINEA MOBILE
DN4		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ _____
DN5		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN6		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	PROVA TIM[7]**
DN7		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ CONTATTI POWER
DN8		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐ VETRINA POWER
DN9		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	
DN10		☐ RTG ☐ ISDN	☐ RTG ☐ ISDN	☐	☐____	☐ N. _____	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	

☐ TUTTO SENZA LIMITI ADSL + Router* ☐ _____ L'offerta sarà attivata sul DN___ (Se non indicato, l'offerta sarà attivata sul DN1)

In caso di Promo Mobile Fleggare

Fleggare FTTCab – anche senza copertura fibra – in ricaduta da Back Office verrà assegnata Tutto 1 Canale RTG + ADSL

Mettere Numero di telefono per trasferimento di chiamata in caso di guasto

Esempi tipici:

cliente ha un numero EX Telecom in copertura ADSL*: utilizzare il modulo di rientro Delibera 274* – sottoscrivere una due canali che in assenza di FIBRA in "ricaduta" RTG + ADSL allo stesso prezzo

cliente ha un numero nativo OLO in *COPERTURA ADSL:* *utilizzare modulo Rientro con delibera 35 occhio che si rientra in tradizionale sempre* - sottoscrivere una due canali FTTC Cab che in assenza di FIBRA in "ricaduta" viene gestita RTG + ADSL allo stesso prezzo

Il presente documento è stato prodotto per il canale di vendita e non costituisce materiale informativo per il cliente
Prima di utilizzare questo documento verificare Copertura Rete Fissa, File Excel Controllo Numeri Nativi, Matrice OLO, Documento 10 Regole per Compilare la Fissa
Valido fino al 31 Ottobre 2017*– Aggiornamento 15 Ottobre 2017*

COMPILAZIONE TUTTO PROFESSIONAL – Parte Dati Profili

Dopo aver compilato la prima parte SEMPRE in rientro tradizionale (RTG / ISDN) vedi pagine precedenti

Compilare qua la parte dati

Contestuale attivazione linea Business ☐	DATI	☐ 7M/20M	☐ 256K ☐ 1M	☐ TIR Base Light ☐ TIR Standard	☐ Linea aggiuntiva solo dati 8 indirizzi IP pubblici: ☐ Base ☐ Aggiuntivi ☐ Gestione TI del router richiedente[a][c] ☐ Router del richiedente[a] ☐ Router TI fornito in ambito altro servizio (MySecurity Area)[a][c] OPZIONI ☐ Digital Prime ☐ _____ PROMOZIONI ☐ Promo Linea Mobile ☐ Promo InTandem [a] Esclusa 7M/20M [b] Non compatibile con TIM Secure [c] Non disponibile per 7M/20M/30M
		☐ 30M	☐ 256K ☐ 1M	☐ Router Basic* ☐ Router Basic Backup* ☐ Router Premium*	
		30M con opzione ☐ Superfibra ☐ Superfibra Plus	☐ 256K ☐ 2M ☐ 4M ☐ 6M ☐ 10M	☐ Router Basic EVDSL ☐ Router Basic Backup EVDSL ☐ Router Premium EVDSL ☐ _____ *Non compatibile con Superfibra Plus	
Contestuale attivazione TUTTO Casa ☐		☐ _____	☐ _____		
		☐ Liberty 2M	☐ 256K ☐ 1M	☐ TIR 2M SHDSL	
		☐ Liberty 4M	☐ 2M ☐ 3,2M	☐ TIR 4M SHDSL	
		☐ Liberty 8M	☐ 4M ☐ 6M	☐ TIR 8M SHDSL	
		☐ TIM Secure Start	☐ TIM Secure Start+	☐ TIM Secure Total+	Nota ad uso interno TIM 7M/20M/30M = F1 Liberty 2M/4M = F2 Liberty 8M = F3

Decidere Connettività – Banda Minima Garantita – TIR Router da utilizzare – Linea Aggiuntiva solo Dati

SE servono più indirizzi IP fleggare apposito campo

Compilare SEMPRE Modulo Registrazione Indirizzi IP per le linee TUTTO PROFESSIONAL

COMPILAZIONE SOVRASCRITTURA

Parte Dati con COS 006 seconda parte dopo aver importato la fonia con COS 005

SOVRASCRITTURA — DATI

- ☐ TUTTOFIBRA FTTCab 2 canali + Router* (Abbinata a rientro in RTG da WLR)
- ☐ TUTTOFIBRA FTTCab ☐ 1 canale ☐ 2 canali + Router* (Fonia RTG già TIM)
- ☐ TUTTO ADSL (ISDN) + Router*
- ★ TUTTO Senza Limiti ADSL + Router* (solo ADSL su fonia RTG o ISDN già TIM)
- ☐ _____

OPZIONI PROMOZIONI PROVA TIM (7)*

- ☐ Super Digital
- ☐ Promo Linea Mobile
- ☐ Contatti Power
- ☐ Assistente Personale
- ☐ Vetrina Power
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Elenco paesi scelti per Opzione Internazionale _____

In caso di Promo Mobile

ULTIMA PARTE

ALLEGATI

- ☐ **Profilo commerciale Offerte/Opzioni (come selezionato in tabella) complessivamente n. _____**
- ☐ **Informativa ai clienti ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs 196/2003)**
- ☐ **Copia documento d'identificazione**
- ☐ **Tabella zone internazionali**
- ☐ **Modulo di registrazione degli indirizzi IP**
- ☐ **Nomina di Telecom a Responsabile del trattamento dati del Richiedente**
- ☐ **Dichiarazione sui rischi specifici (art.26 del D. Lgs. n. 81/08)**
- ☐ **Scheda Tecnica Prodotto complessivamente n. _____.**

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente dei termini e delle condizioni contenute nei Profili Commerciali relativi ai servizi/prodotti dallo stesso debitamente scelti barrando la relativa casella, nonché la ricezione da parte del Cliente dei documenti sopra elencati, debitamente compilati, sottoscritti e restituiti, laddove previsto, a Telecom Italia.

Luogo _____ Data |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__| Firma leggibile del Richiedente _____ ✖

Sezione riservata a Telecom Italia S.p.A.

Codice incaricato vendita/
Operatore: _____ **Firma incaricato vendita:** _____

Codice Agenzia/
Rif. Modulo-Addetto/
Recapito cellulare (SA): _____ **Codice V.O.:** _____

TIM S.p.A.

Profilo Commerciale utilizzato da mettere SEMPRE (di solito “1”)
Inserire quanto alleghiamo e far firmare al cliente
Ricordarsi un modulo elenchi per ogni numero – anche per quelli che NON importiamo